



国际标准组织

ISO/IEC 17024: 2012

人员认证机构通用要求

Conformity assessment — General requirements for bodies

operating certification of persons

2012年7月1日

(第二版)

参考号 ISO/IEC 17024: 2012 (E)



受版权保护文件

© ISO 2012

保护所有权利。除非另行规定，未经 ISO（地址如下所示）或请求者所在国家 ISO 成员团体的书面许可，不得以任何形式或通过任何方式，无论是电子的还是机械的，包括影印和缩微胶片，对本出版物的任何部分进行复制或利用。

ISO 版权办公室

Case postale 56·CH-1211 Geneva 20

电话：+41 22 749 01 11

传真：+41 22 749 09 47

电子邮件：copyright@iso.org

网址：www.iso.org

印刷于瑞士

© ISO 2012 – 一切权利保留

目 录

前言	2
引言	3
1 范围	4
2 规范性引用文件	4
3 术语和定义	4
4 通用要求	6
4.1 法律事宜	6
4.2 认证决定的责任	6
4.3 公正性的管理	6
4.4 财力和责任	7
5 结构要求	7
5.1 管理和组织结构	7
5.2 与培训有关的认证机构的组织结构	7
6 资源要求	8
6.1 工作人员通用要求	8
6.2 参与认证活动的工作人员	8
6.3 外包	9
6.4 其他资源	9
7 记录和信息的的要求	9
7.1 申请人、候选人和获证人员的记录	9
7.2 公开信息	10
7.3 保密	10
7.4 安全	10
8 认证方案	11
9 认证过程要求	12
9.1 申请过程	12
9.2 评审过程	12
9.3 考核过程	12
9.4 认证决定	13
9.5 暂停、撤销或缩小认证范围	13
9.6 再认证过程	13
9.7 证书、徽标和标志的使用	14
9.8 对认证决定的申诉	15
9.9 投诉	15
10 管理体系要求	16
10.1 总则	16
10.2 通用管理体系要求	16
附录A（资料性附录） 人员认证机构及其认证活动的原则	19
参考文献	20

前言

国际标准化组织ISO 是由各国标准化团体(ISO 成员团体)组成的世界性的联合会。制定国际标准的工作通常通过ISO的各个技术委员会进行。对于每个技术委员会已经制定的某个主题感兴趣的每个成员组织都有对该委员会发表意见的权利。与ISO有联系的各国际组织(政府的和非政府的)也参加国际标准制定工作。在电工标准的所有事务方面, ISO与国际电工委员会(CASCO)密切合作。

国际标准按照ISO/IEC(国际标准化组织/国际电工委员会)条例第2部分中给出的规则进行起草。

各技术委员会的主要任务是制定国际标准。被各技术委员会采纳的国际标准草案散发给各成员组织进行投票表决。作为一个国际标准的出版物需要得到至少投票成员组织75%的赞成。

应当注意,本文件的某些要素可能受专利权制约。ISO不承担识别任何或者所有专利权的责任。

ISO/IEC 17024是由技术委员会ISO CASCO制定的。

本标准由ISO和IEC国际组织投票传阅并批准。

本标准替代第一版(ISO/IEC 17025: 2003),并进行了技术性修订。

引 言

制订本文件的目的是为人员认证机构建立和推广一个全球承认的基准。人员认证是一种提供保证的方法，它表明获得认证的人员满足了认证方案的要求。对获得认证的人员能力进行评审和定期复评，这个过程得到了全球的承认，并可以让有关人员认证方案获得信任。

然而，有必要区分以下两类不同情况，在一些情况下人员认证方案是适当的，而在另一些情况下其他的人员资格确认方法则更适宜。由于技术的不断创新和人员的日益专业化，使人员认证方案的开发能够弥补教育和培训方面的不足，从而促进全球就业市场的发展。然而对于那些与公共服务、政府运行有关的岗位，采用不同于认证的其他方法则依然是必要的。

与其他类型的合格评定机构（如管理体系认证机构）相比，人员认证机构的一项典型职能是实施考核，即采用客观的准则对人员能力进行测评并计分。在通常情况下，由人员认证机构充分策划和组织的考核，能够确保运作的公正性并降低利益冲突的风险，本文件则给出了进一步的要求。

本文件作为对人员认证机构和人员认证方案进行确认的基础，可以促进它们在国内和国际范围内的普遍接受。只有各个人员认证方案的开发和保持体系是协调的，才能形成相互承认和人员全球交流的环境。

本文件规定的要求确保了人员认证机构以协调一致的、可比较的和可信赖的方式进行运作。本文件中的要求是人员认证机构的通用要求。实施人员认证需建立人员认证方案。人员认证方案应充分包括本文件的要求、市场所需的或期望的要求或政府规定的要求。

本文件能够用作认可、同行评审、政府（或方案所有者及其他组织）认定的规范性文件。

本文件使用了下列表达格式：

- “必须”表示要求；
- “应该”表示建议；
- “可以”表示允许；
- “能够”表示一种可能性。

详见 ISO/IEC 导则第二部分。

人员认证机构通用要求

1 范围

本文件规定了针对依据特定要求实施人员认证的机构的原则和要求,以及开发和保持人员认证方案的原则和要求。

注:本文件中,使用‘认证机构’表示‘人员认证机构’,使用‘认证方案’表示‘人员认证方案’。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO/IEC 17000, 合格评定 词汇和通用原则

3 术语和定义

ISO/IEC 17000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 认证过程 certification process

认证机构确定人员满足**认证要求**(3.3)的活动,包括申请、评审、认证决定、再认证以及证书(3.5)和徽标标准的使用。

3.2 认证方案 certification scheme

与特定的职业或技能类别有关的人员**能力**(3.6)要求及其他要求。

注:“其他要求”见8.3和8.4

3.3 认证要求 certification requirements

一组规定要求,包括为了获得或保持认证而需要满足的认证方案要求。

3.4 方案所有者 scheme owner

负责开发和保持**认证方案**(3.2)的组织。

注:该组织可以是认证机构、政府机关或其他组织。

3.5 证书 certificate

由认证机构根据本文件规定颁发的文件,用以表明持有人以满足**认证要求**(3.3)。

注:见9.4.7

3.6 能力 competence

运用知识和技能实现预期结果的本领。

3.7 资格 qualification

经证实的适用的教育、培训和工作经历。

3.8 评审 assessment



北京文心雕语翻译有限公司
Beijing Lancarver Translation Inc.

完整版本请在线下单/Order Checks Online for Full Version

联系我们/or Contact :

TEL: 400-678-1309

QQ: 19315219 | Skype: Lancarver

Email : info@lancarver.com

<http://www.lancarver.com>

线下付款方式 :

I. 对公账户 :

单位名称 : 北京文心雕语翻译有限公司

开户行 : 中国工商银行北京清河镇支行

账 号 : 0200 1486 0900 0006 131

II. 支付宝账户 : info@lancarver.com

III. Paypal: info@lancarver.com

注: 付款成功后, 请预留电邮, 完整版本将在一个工作日内通过电子 PDF 或 Word 形式发送至您的预留邮箱, 如需索取发票, 下单成功后的三个工作日内安排开具并寄出, 预祝合作愉快!

NOTE All documents on the store are in electronic Adobe Acrobat PDF format, there is not sell or ship documents in hard copy. Mail the order and payment information to info@lancarver.com, you will shortly receive an e-mail confirming your order.

